



Passation Electronique des Marchés Publics (e-GP)

Blandine Wu Chebili

30 Juin 2021

e-GP et les principes fondamentaux de la passation des marchés publics

Définition: La passation électronique des marchés publics (e-GP) est l'utilisation d'un système d'information transactionnel par les institutions gouvernementales et autres organisations du secteur public pour mener et gérer leurs activités de passation des marchés et leurs relations avec les fournisseurs pour l'acquisition de travaux, de biens, et de services de consultants requis par le secteur public.

- ✓ Optimisation des ressources
- ✓ Economie
- ✓ Intégrité
- ✓ Efficacité
- ✓ Équité
- ✓ Transparence, et
- ✓ Adaptation aux besoins



Quelques données chiffrées

Marchés publics: Environ 11 billions USD sur un PIB mondial de près de 90 billions USD en 2018, 12% du PIB mondial dépensé conformément à la réglementation de la passation des marchés publics.

Economies grâce à l'e-GP: 10% à 20% des dépenses relatives aux marchés publics ou l'équivalent de 1.2% à 2.4% du PIB et pouvant atteindre dans certains pays 6% du PIB !

Bangladesh : US\$ 99 millions de revenus générés par e-GP de FY18-FY20, délai moyen de passation des marchés (de l'invitation à la signature du contrat) passé de 100 jours à 59 jours

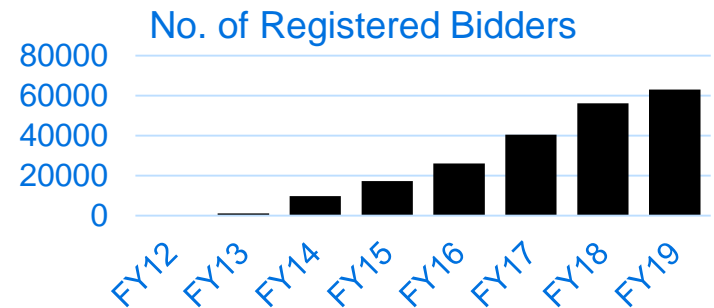
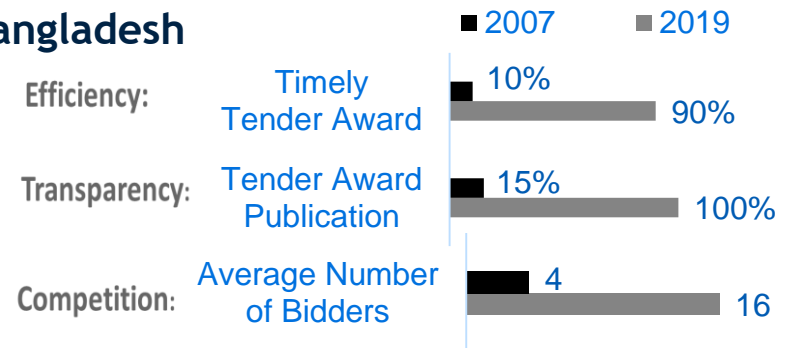
Turquie : US\$ 1 million économisés sur l'impression des avis, DAO et contrats. Le nombre moyen d'offres est passé à 5,6, contre 3,3 pour les appels d'offres sur papier.

Bresil : 51% d'économie sur les coûts des transactions et le big data a réduit le temps pour l'estimation des montants des contrats de 20 jours à 11 minutes

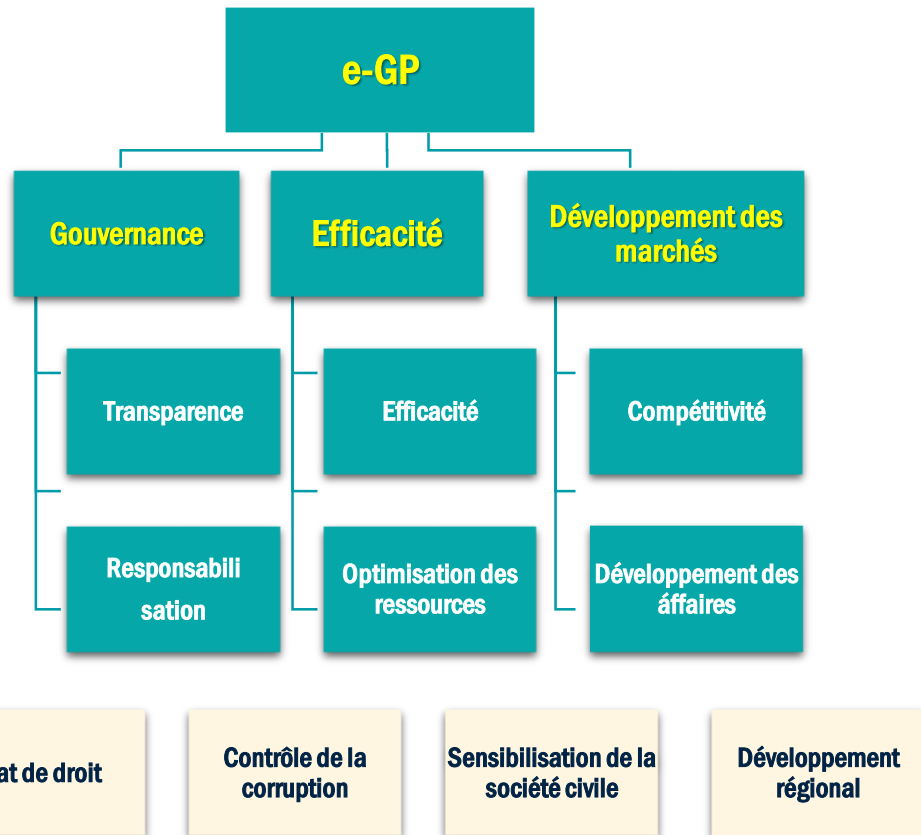
Chine: Avis d'attribution publiés dans les 48 heures en moyenne après l'ouverture pour les biens

Maurice : une économie globale de 20% pour les 86 entités publiques utilisant le système e-GP

Bangladesh



Bénéfices et impacts de l'e-GP



Impacts socio-économiques

- Korea: 75% des contrats attribués aux PME
- Inde: 58% des montants sur e-Marketplace (GeM) sont associés à des entreprises gérées par des femmes

Meilleures prestations

- Ghana: livraison avec des drones de produits sanitaires à 14 millions de personnes
- Indonésie: Réduction de 16% de la durée moyenne des projets

Croissances économiques

- UK: Pour chaque 14\$ investis en e-GP, économie de 100\$ => ROI 720%
- Australia: économie de 20\$ sur chaque facture grâce à l'e-invoicing
- Bangladesh: \$ 1 milliard d'économies par an

Réduction de la fraude et de la corruption

- Botswana: Système e-GP interfacé avec le système des taxes pour éviter la participation des entreprises blacklistées
- Roumanie: Réduction de 65% des cas de conflits d'intérêts en 2 ans

Principales préoccupations des acteurs au niveau du gouvernement

- ✓ Lenteur du processus de passation des marchés publics en particulier l'étape de l'évaluation des offres
- ✓ La mise en œuvre d'un système e-GP entraînera une nouvelle réforme du code des MP
- ✓ Infrastructure numérique national (couverture Internet) et autres services et équipements nécessaires à l'opération efficace d'un système de marchés électroniques
- ✓ Accès limité (débit) à internet, financement et disponibilité
- ✓ L'inexistence de dispositif de sécurité efficace (contre les hackers, attaque virale, cyber espion, soumissionnaire mal intentionné)
- ✓ La formation des prestataires / entrepreneurs nationaux afin de les outiller à concurrencer avec les firmes internationales
- ✓ La gestion du flux des soumissionnaires

Principales préoccupations des acteurs au niveau des opérateurs économiques

- ✓ Accès limité à internet et autres services et équipements nécessaires à l'opération efficace d'un système de marchés électroniques
- ✓ L'élimination des prestataires locaux au profit des prestataires plus aguerris
- ✓ La formation des prestataires / entrepreneurs nationaux afin de les outiller à concurrencer avec les firmes internationales
- ✓ La fiabilité du système EGP
- ✓ Coût de l'accès à l'Internet
- ✓ Prix des équipements IT
- ✓ Équité entre les soumissionnaires
- ✓ Etc.

Principales préoccupations de la société civile

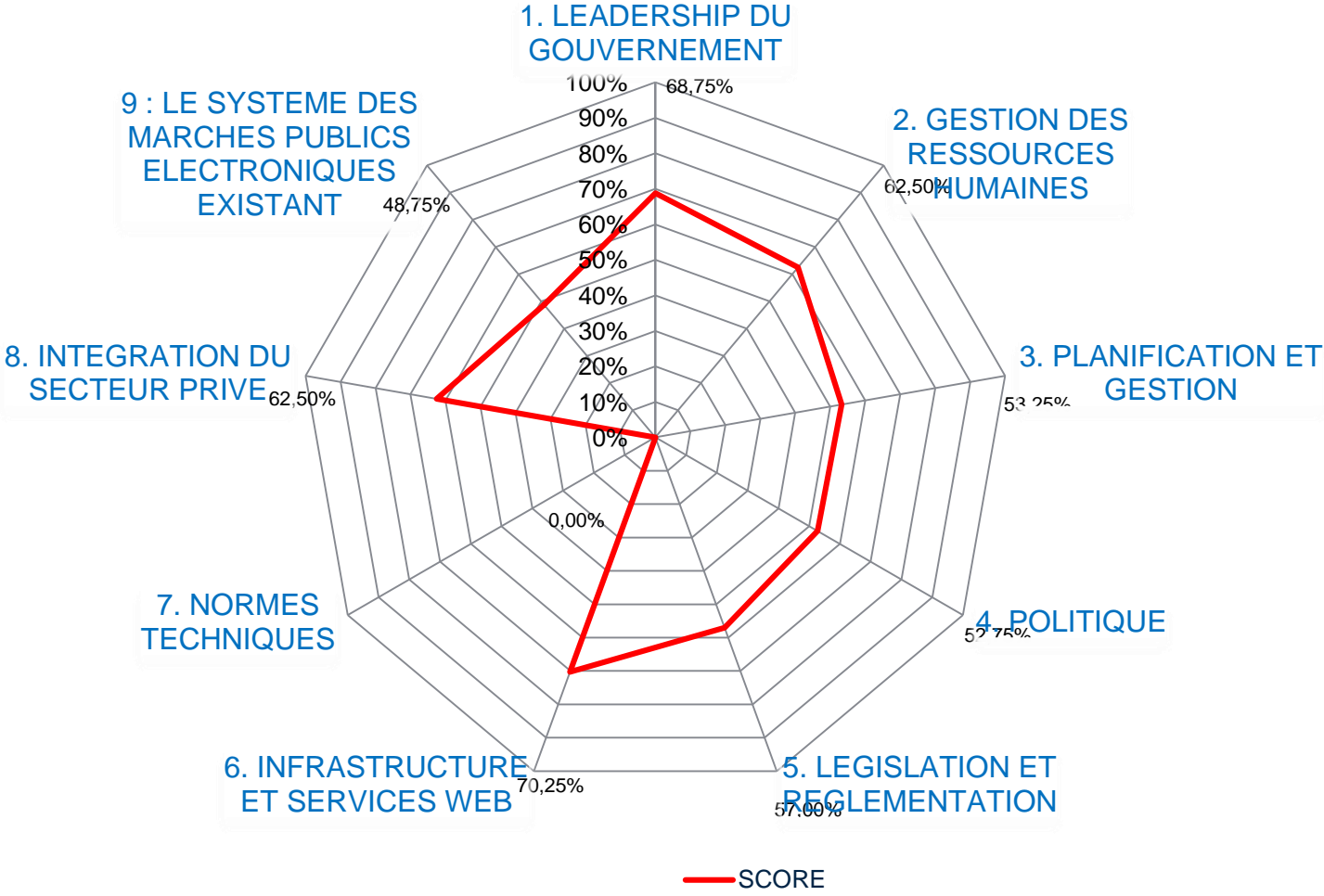
- ✓ Gestion des plaintes
- ✓ Transparence du nouveau système EGP
- ✓ Sécurité et sauvegarde des données
- ✓ Etc.

Principales préoccupations des acteurs au niveau de la Banque Mondiale

- ✓ Application du code des MP et des meilleures pratiques internationales comme l'utilisation du format des données selon la norme OCDS
- ✓ Cadre juridique et institutionnel
- ✓ Transparence et efficacité
- ✓ Disponibilité et publication de données fiables
- ✓ Meilleur contrôle de la fraude et la corruption dans les MP
- ✓ Communication avec et entre les autorités contractantes, les opérateurs économiques incluant les PME, et la société civile
- ✓ Engagement politique pour le projet
- ✓ Structure pour la mise en œuvre et de suivi du projet
- ✓ Financement et pérennité du projet
- ✓ Impacts socio-économique et développement du pays



Auto-évaluation de l'état de préparation à l'e-GP



Risques associés à un projet e-GP

Capacité réglementaire et institutionnelle

- L'héritage d'une application non efficace et non cohérente
- Faible prévisibilité de la disponibilité des fonds
- Plan de mise en œuvre non suivi (trop ambitieux, contingences, etc.)
- Pas assez de personnel ayant les compétences et les comportements adéquats pour mettre en œuvre le système e-GP
- Les contrats avec les fournisseurs du système e-GP ne sont pas gérés efficacement

Intégrité et contrôle

- Les oublis internes et externes
- L'héritage des risques de fraude et de corruption
- Les registres sont incomplets et ne sont pas correctement tenus
- Absence de système efficace pour recevoir et traiter les plaintes

Risques liés à l'état de préparation du marché

- Le marché cible des marchés publics électroniques n'est pas clairement identifié
- Stabilité du marché des solutions e-GP et risques de la chaîne d'approvisionnement

Fonctionnalités ou Modules e-GP

Pre-awarding phase

e-Procurement Planning

e-Publication/Notification

e-Tendering

e-Reverse Auctions

e-Evaluation / Awarding

Post-awarding phase

Contract management

e-Catalogues

Catalogue Management

e-Purchasing

Supporting features

e-Registration

Supplier management

Transverse search

Monitoring and reporting

e-Complaints

Approches e-GP: business model

Propriété et exploitation par le gouvernement (in-House ou Custom ou sur mesure)

Le gouvernement possède et exploite le système e-GP

Construit le système par sa propre équipe TIC ou des partenaires externes peuvent être utilisés pendant les phases de développement ou de soutien du projet

Service géré par le gouvernement (COTS ou commercial off-the-shelf ou prêt à l'emploi)

Le système est exploité, soutenu et détenu par un partenaire tiers

Le gouvernement reste propriétaire de toutes les données et de tous les services de soutien, tels qu'un service d'assistance aux utilisateurs et des formations

Une unité dédiée au sein du gouvernement est responsable de la gestion du service.

Services partagés (SaaS ou Software as a Service ou logiciel en tant que service)

Un prestataire de services propose un service utilisé par plusieurs gouvernements ou autres clients.

Les économies d'échelle créées par un service partagé en font souvent un choix très rentable

Personnalisation limitée en raison des autres utilisateurs de la plate-forme.

Approche attrayante lorsque le gouvernement ne souhaite pas posséder l'infrastructure technique physique et les logiciels associés.

Partenariat public-privé (PPP)

Détenu et exploité par un prestataire de services tiers.

Le service transféré après quelques années au gouvernement.

Presque aucun coût pour le gouvernement pour la mise en œuvre et l'exploitation.

Le prestataire de services est rémunéré soit par une redevance mensuelle fixe, soit par des recettes de transaction.

Modèles pour une durabilité économique

Redevances recouvrées auprès des Opérateurs

Economiques :

- ✓ **Frais d'inscription** initiale et permanente pour participer au système
- ✓ **Frais de soumission** pour les appels d'offres individuels
- ✓ Frais fixes par transaction ou pourcentage de la valeur des commandes/factures traitées par le système
- ✓ Frais pour couvrir certaines procédures coûteuses telles que les recours
- ✓ **Frais des services d'alerte** pour les notifications d'appels d'offres basées sur les codes de catégorie
- ✓ Combinaison des options ci-dessus

Pas de modèle communément accepté:

- Fourniture de services d'application basée sur les frais de transaction à payer par les fournisseurs participants à l'entreprise qui exploite le système e-GP (Inde)
- Externalisation de l'exploitation du système e-GP au secteur privé (Brésil, Chili) => risque que l'entreprise privée abandonne au bout d'un certain temps car elle n'en tire aucun profit
- Système e-GP géré par une agence gouvernementale et financé par le budget du gouvernement

D'autres possibilités de collecte de fonds peuvent être envisagées :

- Placement d'une annonce dans les pages du système de passation électronique des marchés
- Exposition des données de passation électronique des marchés à des fins commerciales
- Utilisation commerciale du système de passation électronique des marchés pour soutenir les marchés du secteur privé

Modèles pour une durabilité économique

Les redevances récupérées auprès des Autorités Contractantes peuvent assumer les formes suivantes :

- ✓ **Frais fixes par appel d'offres** géré par le système (les frais peuvent varier en fonction des types de procédures pour tenir compte de la complexité relative)
- ✓ **Pourcentage des économies réalisées grâce à l'utilisation du système** (cette redevance nécessite un accord clair sur la définition des économies afin d'éviter tout litige de la part des PA à propos des sommes qui sont dues en leur nom)
- ✓ **Pourcentage de la valeur estimée ou attribuée d'une procédure de passation des marchés**, indépendamment des économies réalisées grâce à l'utilisation du système
- ✓ **Frais fixes par contrat géré par le système**
- ✓ **Frais fixes par transaction** ou pourcentage de la valeur des commandes/factures traitées par le système
- ✓ **Combinaison** des options ci-dessus

Défis

Leadership

- Absence d'engagement politique
- Absence de dirigeants de haut niveau et d'acteurs clés
- Absence d'agence ou entité principale et d'accord collectif
- Absence de plan d'implémentation

Technologie

- Développement des matériels et logiciels, interopérabilité et maintenance
- Accès et couverture Internet
- Hébergement: cloud vs local
- Renforcement de la sécurité
- Formation d'experts en évaluation de la passation électronique des marchés et les technologie associées
- Contraintes de capacité technique : temps de réponse système / stabilité / compatibilité

Attitude et comportement

- Résistance au changement culturelle et politique
- Complication au lieu de simplification
- Faiblesse dans la gestion du changement au niveau managérial et professionnel
- Absence d'ateliers de sensibilisation et de communication de masse

Durabilité

- Business Model
- Confiance
- Capital humain qualifié
- Développement et implémentation de métriques relatifs à la passation des marchés électroniques

Idées fausses sur l'e-GP

- Juste une technologie comme une autre
- Décentralisation des marchés publics
- Complication des processus
- Élimination de certains fournisseurs
- Attendre d'autres nouvelles technologies pour la mise en œuvre
- Solution à tous les problèmes des marchés publics

Where there is a will...there is a way!

- USA: Paiement de \$69 millions en avance pour 1500 ventilateurs, trois fois plus cher que le prix de détail

- India: Modification des prix entre la date de soumission et l'ouverture des offres pour favoriser un fournisseur

Ensemble de coûts associés à un projet e-GP

Investissement initial

- Conception du projet e-GP
- Etude sur le choix du système e-GP
- Investissement initial dans le matériel, l'hébergement et les applications
- Formation du personnel administratif et technique
- Formation des utilisateurs
- Communication

Coûts de fonctionnement

- Données sur les produits et gestion du catalogue
- Analyse des données et génération des rapports
- Formation du personnel administratif et technique
- Formation des utilisateurs
- Communication

Coûts de maintenance

- Maintenance du système E-GP
- Améliorations et modifications spécifiques
- Coûts opérationnels du matériel, des licences de logiciels et du personnel de soutien

Outils disponibles

- ✓ Formation en ligne sur l'e-GP : <http://www.eprocurementlearning.org>
- ✓ Outils pour la passation électronique des marchés incluant 4 rapports importants sur <http://www.eprocurementtoolkit.org/fr>
 - Préparation de la passation électronique des marchés (e-procurement)
 - Méthodologie de mise en œuvre des normes de Commande Publique Ouverte
 - Indicateurs sur les marchés publics
 - Directives pour l'analyse des marchés relatifs aux systèmes de passation électronique des marchés
- ✓ Global Public Procurement Database (GPPD) sur www.globalpublicprocurementdata.org
- ✓ Communauté des praticiens e-procurement sur <https://collaboration.worldbank.org/content/sites/collaboration-for-development/en/groups/e-procurement.html>

Merci

bwuchebili@worldbank.org