

Implémentation de la commande publique électronique au Rwanda

Etat actuel, opportunités et défis



Richard MIGAMBI
Responsable projet,
Projet de marché public électronique/RPPA

SOMMAIRE

- 1. Introduction**
- 2. Le système**
- 3. Etat actuel**
- 4. Défis & impact**
- 5. Leçons apprises et perspectives d'avenir**

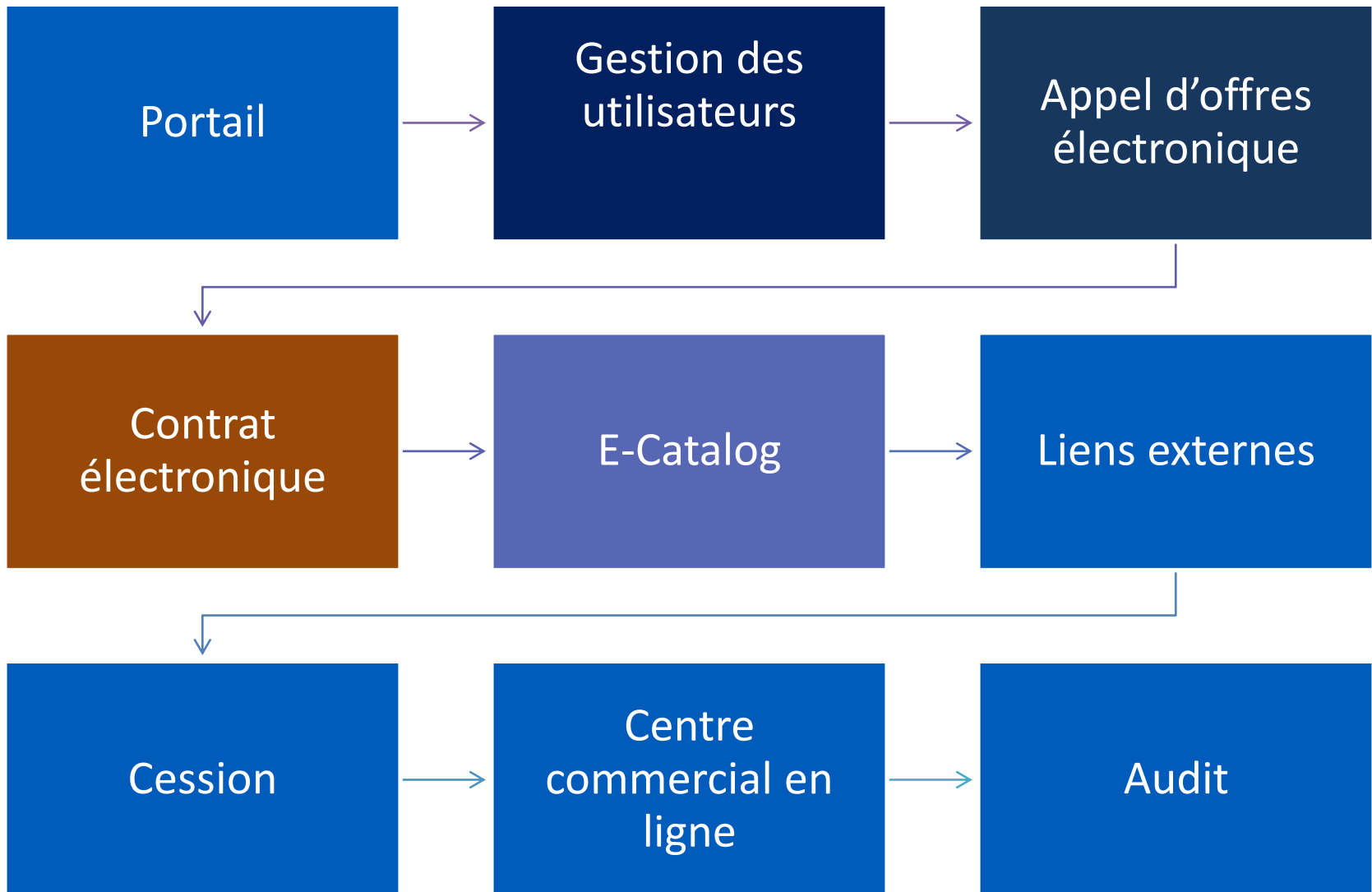
Le système de la commande publique électronique vise à:

- Rationaliser et normaliser la commande publique électronique
- Gagner du temps et de l'argent à la fois pour le gouvernement et les soumissionnaires
- Accroître la transparence
- Accroître la sécurité des offres et des documents

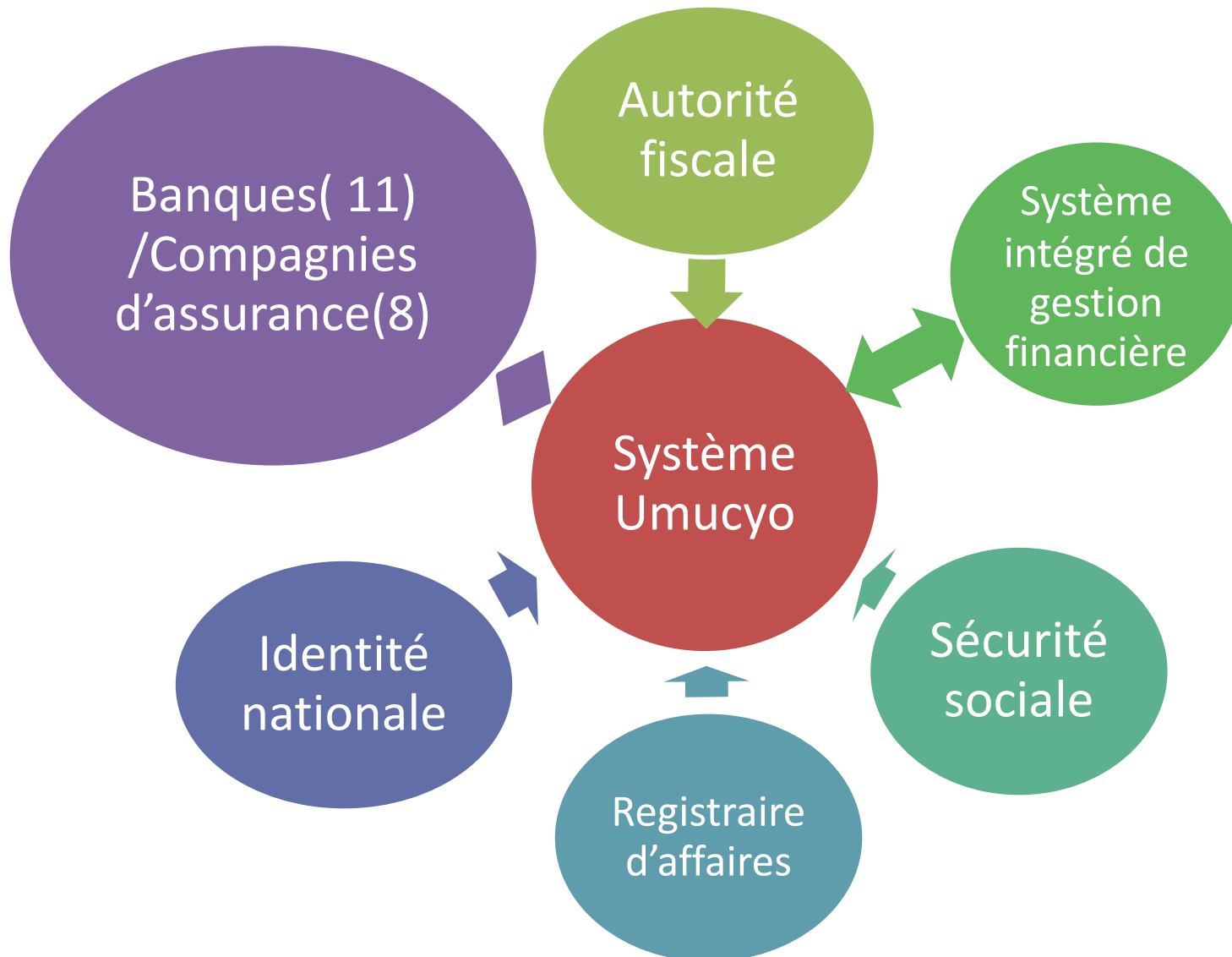
Le système de la commande publique électronique vise à:

- Réduire des pratiques frauduleuses au sein de la commande publique
- Rendre l'information accessible à tous partout
- Accroître la précision dans les rapports et statistiques
- Faciliter les activités de surveillance et d'audit

MODULES DU SYSTEME



APERCU DES LIENS



IPC-INFRASTRUCTURE PUBLIQUE CLE

- Signatures numériques émises aux utilisateurs
- Appels d'offres codés
- Authentification
- Signatures numériques

Mai 2015 – Juin 2016 – Développement du système (13 mois) - 4 mois RPA/FSI

Juillet 2016-Juin 2017 – Phase pilote avec 8 entités

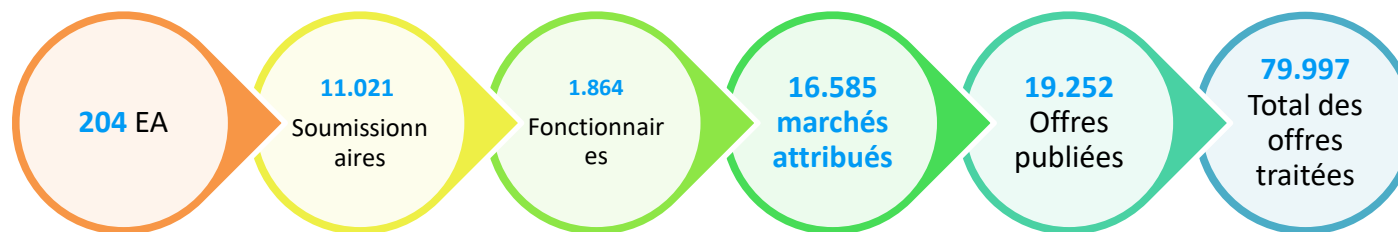
Juillet 2017-2018 – Déploiement dans d'autres 133 entités

Juillet 2018 – Déploiement dans 8 entités extra budgétaires

Projets financés par la BM & BAD– en cours actuellement

Juillet 2019 – Hôpitaux de district

Le système en chiffres:



MAINTENANCE DU SYSTEME & FONCTIONNEMENT

- Maintenance et fonctionnement financés par le gouvernement rwandais et implémentés par une équipe interne (15 personnes)
- Certifications numériques et utilisation du système gratuites pour le future prévisible
- Renforcements du système pour le rendre plus efficace et convivial
- Un centre d'appels totalement à part entière est en train d'être finalisé

❖ Liens externes

Les systèmes de liens externes peuvent être des fois des sources de problèmes techniques:



■ Nous travaillons constamment avec les propriétaires de systèmes de liens pour régler n'importe quels problèmes

❖ Les préparations inadéquates des offres sont un souci pour la soumission des offres des fournisseurs



Des factures de quantités et barèmes de prix mal préparés

- Double travail de préparation de contrats aussi bien en ligne que physiques
- Nous renforçons le système pour colmater ce déficit

❖ La performance du système

- Problèmes de performance au début dus à des tailles illimitées de téléchargement
- Taille illimitée des offres contre 30 mb actuellement



❖ **Alphabétisation informatique des soumissionnaires et manque d'outils adéquats**

- Manque de compréhension générale des outils informatiques
- Réticence à investir dans les outils adéquats et dans la connectivité internet
- Tendance à soumissionner à la dernière minute.



Réduction des déplacements des soumissionnaires:

- Les soumissionnaires peuvent maintenant vérifier des documents en ligne
- Ils peuvent les télécharger et les lire avant d'engager des dépenses
- Ils peuvent préparer des offres et les soumettre en ligne

Réduction des coûts d'appels d'offres (pour les soumissionnaires)

- Avant les soumissionnaires avaient l'habitude d'imprimer 4 copies de chaque offre; maintenant ils soumettent une copie en ligne
- Réduction de déplacement= réduction de coût

Hausse de la sécurité des offres:

- Plus de modification des offres
- Réduction de la suspicion des responsables de la commande publique par les soumissionnaires

Hausse du niveau de transparence

- Ouvertures des plis et contrats signés sont publiques et à la vue de tous
- L'information est disponible pour tous au même moment

Amélioration du respect des règles et réduction de fraudes

- Impossible de publier une offre non planifiée

Hausse du niveau de transparence

- Ouvertures des plis et contrats signés sont publics et au su de tous
- L'information est disponible pour tous au même moment

Respect amélioré des règles

- Ex.: Impossible de publier une offre non planifiée

Réduction de fraudes:

- La fraude est improbable à 100% sur des documents ci-dessous: CDE (contrat de droit d'enregistrement), DSNF (Direction de la sécurité et des normes ferroviaires) et certificats bancaires comme ils sont tirés automatiquement des institutions émettrices via liaison

On a questionné 409 responsables de la commande publique sur l'impact du système sur les points ci-dessous:

- Gain de temps et d'argent
- Niveau élevé de transparence
- Réduction des pratiques frauduleuses
- Hausse du respect des procédures de la commande publique
- Croissance de l'efficacité de votre travail quotidien

Leurs réponses étaient positives entre 82.5 % et 97%

1. La sélection des fournisseurs

- La sélection du bon fournisseur/développeur est la clé et le contrat devrait être le plus solide possible pour éviter des problèmes de gestion.
- Notre approche conjointe des fournisseurs était une grande décision et elle nous a aidés

LESSONS
LEARNT

2. Le développement du système

- Les fournisseurs ne vous donneront rien dont vous n'êtes au courant ou que vous n'avez pas demandé
- N'attendez pas jusqu'à la passation avant de comprendre le système; lancez-vous progressivement

LESSONS
LEARNT

2. Implémentation & déploiement

LESSONS
LEARNT

- Avoir un processus clair et bien établi (lois réglementations) a été un outil pour parvenir à un système réussi
- Avoir une équipe de réalisation de projet dédiée est impératif et il faut la recruter le plus tôt possible avant le lancement du projet
- Le déploiement devrait être aussi ambitieux que possible: de l'étape pilote, nous sommes allés en flèche pour éviter d'autres options (l'une des meilleures décisions que vous ayons prises 😊)



KEY
SUCCESS
FACTORS

- Volonté et soutien politiques
- Infrastructure informatique disponible
- Système de commande publique établi
- Equipe de projet national dédiée
- Niveau suffisant d'alphabétisation des TIC
- Prestataires de services existants pour les marchés publics dotés de systèmes TIC solides et désireux de s'interconnecter
- Développeur de système d'expérimenté

- Gestion entièrement automatisée des contrats, e-facturation pour accroître efficacité
- Analyses de bases de données & aperçus
- Entrepôt de données & archivage
- Intelligence artificielle et autres innovations
- Etablir des connexions avec d'autres systèmes
- Etablir un nouveau modèle d'affaires



Merci.