

# LA PROFESSIONNALISATION DE LA COMMANDE PUBLIQUE ET LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS



**SETYM International**

Montréal, Québec, Canada [www.setym.com](http://www.setym.com)



## Larbi Bennouna

MGP, MBA, PMP

Président directeur général  
SETYM International

Consul honoraire  
République Démocratique du Congo

Chargé de cours ESG-UQAM

Larbi Bennouna est Président directeur général de SETYM International depuis 2014. Il a débuté au sein de la compagnie en tant que conseiller en gestion de projet, puis en tant que Directeur avant de devenir Directeur général pendant 11 ans. Il a débuté sa carrière professionnelle dans le domaine de l'informatique avant de se passionner pour la gestion de projet.

M. Bennouna possède une maîtrise en administration des affaires (MBA) ainsi qu'une maîtrise en gestion de Projet et a complété la scolarité de Ph. D. en Système d'Information de l'École des Sciences de la Gestion (ESG) de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM).

Depuis 1993, M. Bennouna a réalisé de multiples missions d'assistance technique et de formation touchant la gestion de projet et la passation de marchés pour les gouvernements et les projets de développement (Afrique, Europe et Asie) financés par les bailleurs de fonds multilatéraux (Banque Mondiale, Banque Africaine de Développement, BID, etc.). M. Bennouna agit aussi à titre de chargé de cours, expert en passation des marchés publiques, à la maîtrise en gestion de projet (MGP) de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM). Il a publié des articles sur la professionnalisation des marchés publics et animé des conférences en gestion de projet.



# Contenu de la présentation

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Contexte
- ◆ Défis
- ◆ Professionnalisation
- ◆ Accréditations
- ◆ Formation de formateurs
- ◆ Gestion des accrédités





## Contexte

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Achats de biens et services pour que les administrations accomplissent leur mission
- ◆ Pilier de la bonne gouvernance
- ◆ Importance tant au niveau national qu'international
- ◆ Le poids des marchés publics varie entre 12 et 20% du PIB





# Défis

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Efficacité
- ◆ Efficience
- ◆ Transparence
- ◆ Confiance du public
- ◆ Finances publics
- ◆ Gaspillage, malversation et corruption
- ◆ Développement durable





# Professionalisation

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Réformer le système des marchés publics
- ◆ Accréditation
- ◆ Renforcement des capacités
- ◆ Technologie de l'information
- ◆ Automatisation des processus
- ◆ Groupement stratégique des achats





# Accréditations



- ◆ **Accréditation interne**

- Tout à développer

- ◆ **Accréditation externe**

- Partenariat avec un organisme accréditeur





# Formation de formateurs

## Qualités d'un formateur

- ◆ **Bon communicateur** : Sa communication verbale non verbale lors d'exposés ou d'encadrement des travaux d'équipes
- ◆ **Bon planificateur** : son plan spécifique de formation
- ◆ **Bon organisateur** : sa matrice des modules et tous ses contenus développés, documents , cas pratiques, etc.
- ◆ **Savoir-faire** : respect de sa planification, gestion du groupe, gestion des profils
- ◆ **Savoir-être** : diplomate, gestion des conflits et des personnalités
- ◆ **Coaching**







# Formation de formateurs

## Volet théorique

- ◆ **L'identification des besoins de formation**
- ◆ **La définition des objectifs et le design** : préparation d'un plan spécifique de formation
- ◆ **La conception de la formation** : séquençage des contenus et thèmes, choix des techniques d'enseignement
- ◆ **L'animation ou facilitation de la formation** : communication verbale et non verbale, gestion des profils des participants, gestion des groupes
- ◆ **L'évaluation**
- ◆ **Le transfert d'apprentissage de la formation vers le poste de travail** (clef de la formation aux adultes)





# Formation de formateurs

## Volet pratique

- ◆ Développement des savoirs êtres et savoirs faire, grâce à des mises en situation et des rétroactions par les pairs, le formateur - cheminement par objectifs simples.
- ◆ Ses techniques de questionnement
- ◆ Ses techniques de reformulation
- ◆ Ses synthèses
- ◆ Ses demandes de rétroaction
- ◆ Ses transferts d'apprentissage





# Gestion des accrédités – Répertoire public



Accréditations

Vérification

S'enregistrer

Se connecter

EN LIGNE DÈS MAINTENANT

## Répertoire des accrédités SETYM International

Le répertoire des accrédités Setym International est maintenant en ligne, vous pouvez y trouver tous nos accrédités, voir nos différentes accréditations et vérifier un certificat d'accréditation.


[VOIR NOS ACCRÉDITATIONS](#)





# Gestion des accrédités – Répertoire public

Affichage des différents types d'accréditation

Accréditations Vérification Tableau de bord

Accréditation

Publiée il y a 58 minutes

**Accréditation de formation des formateurs**

Reconnaissance des connaissances théoriques et pratiques requises pour mener à bien des séances de formation auprès de professionnels.

Accréditation

Publiée il y a 1 jour

**Accréditation en régulation des marchés publics**

Reconnaissance des compétences de haut niveau des spécialistes des Autorités de Régulation des Marchés Publics (ARMP).

Accréditation

Publiée il y a 1 jour

**Accréditation en audit et contrôle des marchés publics**

Reconnaissance formelle des compétences de contrôleur / auditeur dans le domaine de la commande publique.

Aucun accrédité

Accréditation

Publiée il y a 1 jour

**Accréditation en passation des marchés**


Reconnaissance des compétences spécifiques du spécialiste en passation des marchés.


ED



# Gestion des accrédités – Répertoire public

Recherche d'accrédités par accréditation ou recherche par mots-clés / besoins

Accréditations Vérification Tableau de bord



Publiée il y a 1 jour

## Accréditation en passation des marchés

La passation des marchés exige un ensemble de compétences tout à fait spécifiques qui en font un vrai métier. L'accréditation MSPM® est destinée à tous ceux et celles qui veulent acquérir une reconnaissance non contestable de leurs compétences en vue d'accéder à des fonctions de direction dans ce domaine.

[in](#) [f](#) [t](#)


### Plus d'information

*Intéressé par cette accréditation?*

Nous pouvons vous envoyer rapidement toute la documentation ainsi que les prochaines sessions de formation et/ou d'examen disponibles.

[?](#) [Demander plus d'information](#)

Un accrédité




**Paul St-jacques (Dakar)**  
Anglais et Français


**Jusqu'au 30 septembre 2023**



# Gestion des accrédités – Répertoire public

Affichage du profil public d'un accrédité et système de messagerie

Accréditations Vérification Tableau de bord



## Paul St-jacques

Spécialiste en passation des marchés


Titre universitaire: Masters  
Langue(s) maîtrisée(s): Anglais et Français  
Genre: Masculin  
Ville: Dakar

**2 accréditations valides**


### Biographie

*Consultant spécialiste de la passation des marchés publics, expert des partenariats public-privé (PPP).*

### Curriculum vitae

 [cv-paul-st-jacques.pdf](#) (539.84 Ko)

### Contacter Paul St-jacques

 [Contacter Paul St-jacques](#)

### Accréditations

- Accréditation en passation des marchés**  
Valide du 17 septembre 2021 au 30 septembre 2023
- Accréditation de formation des formateurs**  
Valide du 22 septembre 2021 au 22 septembre 2023



# Gestion des accrédités - Certificat

Plateforme de gestion des accrédités : Création automatique des certificats



Ce certificat atteste que

**Paul St-jacques**

est accrédité par Setym International

**Accréditation en Audit des Marchés Publics**

Période de validité  
du 17 septembre 2021  
au 30 septembre 2023

Vérification en ligne à <https://setym.accreditationsweb.com>  
Code d'accréditation: 9L9X7X



Larbi Bennouna  
Président directeur général





# Gestion des accrédités – Répertoire public

Systeme de vérification de la validité des certificats



Accréditations

Vérification



Vous pouvez vérifier la validité d'un certificat d'accréditation en entrant le code de l'accréditation et le nom de famille de l'accrédité ou en scannant le code QR sur le certificat.

Code de l'accréditation

Nom de famille de l'accrédité

VÉRIFIER L'ACCREDITATION







# Fonctions de la plateforme pour les accrédités

## Personnalisation du profil et gestion de sa messagerie




Tableau de bord

Tableau de bord

- Informations
- Accréditations
- Messages
  - Reçus
  - Envoyés

### Visites uniques sur mon profil public dans les 30 derniers jours



Profil complet à **30%**

Les références d'accrédités sont classées en fonction des profils (plus ou moins complets) et de l'interaction avec la plateforme, plus votre profil est complet et plus vous vous connectez souvent, plus vous avez de chances d'être remarqué!

- [Modifier / compléter mon profil](#)
- [Voir mon profil public](#)
- [Mot de passe et sécurité](#)

### Double authentification

Ajouter une sécurité supplémentaire à votre compte en utilisant l'authentification à deux facteurs.

### Vous n'avez pas activé la double authentification.

Lorsque l'authentification à deux facteurs est activée, vous serez invité à saisir un jeton aléatoire sécurisé lors de l'authentification. Vous pouvez récupérer ce jeton depuis l'application Google Authenticator de votre téléphone.

**ACTIVER**



# Tableau de bord du gestionnaire

## Gestion des types d'accréditations



Tableau de bord

Utilisateurs

Accréditations

U

### Gestion des types d'accréditation

Rechercher

NOM ^	DESCRIPTION ↕	ACC. VALIDES ↕	
Accréditation de formation des formateur...	Reconnaissance des connaissances théoriques et pra...	2	    
Accréditation en audit et contrôle des m...	Reconnaissance formelle des compétences de contrôl...	1	    
Accréditation en passation des marchés	Reconnaissance des compétences spécifiques du spéc...	1	    
Accréditation en régulation des marchés...	Reconnaissance des compétences de haut niveau des...	1	    


CRÉER UN TYPE D'ACCREDITATION




















# Tableau de bord du gestionnaire

## Gestion des utilisateurs

Tableau de bord Utilisateurs Accréditations LB

Gestion des utilisateurs

Gestionnaires ▼

NOM <sup>↕</sup>	INVITÉ <sup>↕</sup>	VÉRIFIÉ <sup>↕</sup>	VU EN LIGNE <sup>↕</sup>	
<span>JA</span> Arcouette, Jonathan jarcouette@setym.com	il y a 1 jour	il y a 1 jour	il y a 1 jour	   
<span>LB</span> Bennouna, Larbi bennouna@setym.com	il y a 1 jour	il y a 1 jour	il y a 6 secondes	  
<span>ED</span> Deschênes, Etienne etienne@opengis.dev	Jamais	il y a 1 jour	il y a 28 minutes	   
<span>LJ</span> Lebrun-julien, Laurence llebrun@setym.com	il y a 1 jour	il y a 1 jour	il y a 1 jour	   

[INVITER UN GESTIONNAIRE](#) [ENVOYER UN MESSAGE À TOUS](#)



# Tableau de bord du gestionnaire

Messagerie et gestion des demandes d'information

The screenshot shows the SETYM International dashboard. At the top left is the SETYM International logo. The navigation bar includes 'Tableau de bord' (selected), 'Utilisateurs', and 'Accréditations'. A user profile icon with the letter 'L' is in the top right. Below the navigation bar, the 'Tableau de bord' section is active. On the left, there is a sidebar menu with 'Messages' (containing 'Reçus' and 'Envoyés') and 'Demandes d'information'. The main content area displays a message titled 'Accréditation de formation des formateurs' received 'il y a 19 secondes' from 'Laurence Lebrun-julien'. The message text asks: 'Quels sont les éléments du dossier de candidature ?'. There are reply and delete icons at the bottom right of the message.

# Merci de votre attention

Larbi Bennouna

[bennouna@setym.com](mailto:bennouna@setym.com)



**SETYM International**

Montréal, Québec, Canada [www.setym.com](http://www.setym.com)