

# LA PROFESSIONNALISATION DE LA COMMANDE PUBLIQUE ET LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS



**SETYM International**

Montréal, Québec, Canada [www.setym.com](http://www.setym.com)



## Larbi Bennouna

MGP, MBA, PMP

Président directeur général  
SETYM International

Consul honoraire  
République Démocratique du Congo

Chargé de cours ESG-UQAM

Larbi Bennouna est Président directeur général de SETYM International depuis 2014. Il a débuté au sein de la compagnie en tant que conseiller en gestion de projet, puis en tant que Directeur avant de devenir Directeur général pendant 11 ans. Il a débuté sa carrière professionnelle dans le domaine de l'informatique avant de se passionner pour la gestion de projet.

M. Bennouna possède une maîtrise en administration des affaires (MBA) ainsi qu'une maîtrise en gestion de Projet et a complété la scolarité de Ph. D. en Système d'Information de l'École des Sciences de la Gestion (ESG) de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM).

Depuis 1993, M. Bennouna a réalisé de multiples missions d'assistance technique et de formation touchant la gestion de projet et la passation de marchés pour les gouvernements et les projets de développement (Afrique, Europe et Asie) financés par les bailleurs de fonds multilatéraux (Banque Mondiale, Banque Africaine de Développement, BID, etc.). M. Bennouna agit aussi à titre de chargé de cours, expert en passation des marchés publiques, à la maîtrise en gestion de projet (MGP) de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM). Il a publié des articles sur la professionnalisation des marchés publics et animé des conférences en gestion de projet.



# Contenu de la présentation

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Contexte
- ◆ Défis
- ◆ Changements
- ◆ Risques
- ◆ Professionnalisation
- ◆ Accréditations
- ◆ Formation de formateurs
- ◆ Gestion des accrédités





## Contexte

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Achats de biens et services pour que les administrations accomplissent leur mission
- ◆ Pilier de la bonne gouvernance
- ◆ Importance tant au niveau national qu'international
- ◆ Le poids des marchés publics varie entre 12 et 20% du PIB



# Défis

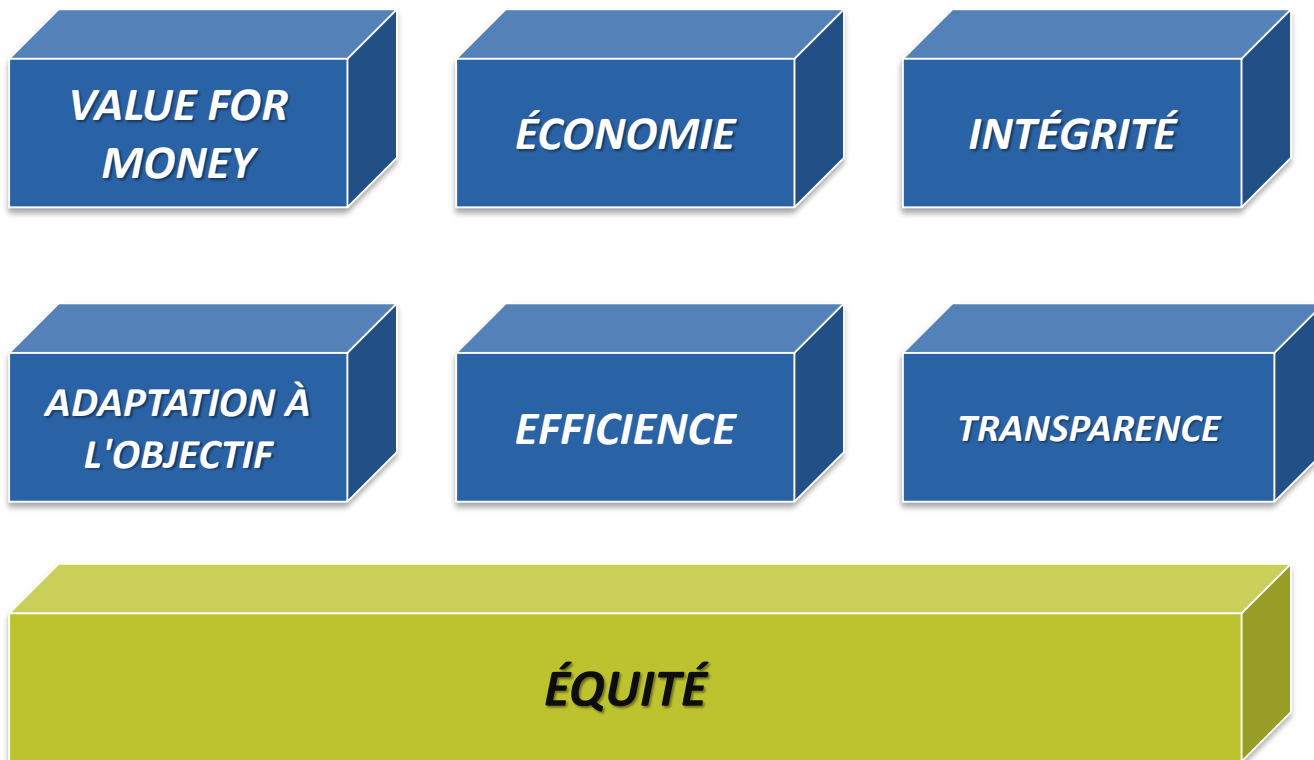
La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

- ◆ Efficacité & Efficience
- ◆ Transparence
- ◆ Nouveaux codes des marchés publics
- ◆ Nouvelles directives des bailleurs de fonds
- ◆ Évolution des marchés
- ◆ Optimisation des ressources
- ◆ Confiance du public
- ◆ Finances publics
- ◆ Gaspillage, malversation et corruption
- ◆ Développement durable





# Les 7 principes de base du nouveau cadre de passation des marchés





# Changements

- ◇ Flexibilité: arrangement alternatif vs application stricte des directives
- ◇ Adéquation aux besoins
- ◇ Gestion des risques
- ◇ Analyse du marché
- ◇ Rapport Q/P
- ◇ Vision à long terme / durabilité
- ◇ Solutions appropriées
- ◇ Vision stratégique
- ◇ Gestion des parties prenantes / partenariat





# Risques

- ◆ Retards et non-respect des échéanciers du projet
- ◆ Coûts supplémentaires et dépassement du budget
- ◆ Acquisition de produits, services ou travaux de mauvaise qualité
- ◆ Problèmes d'éthique et de conflit d'intérêts
- ◆ Litiges avec les fournisseurs





## Acteur de la commande publique

La passation des marchés exige un ensemble de compétences tout à fait spécifiques qui en font un vrai métier.





# Professionnalisation



## PROFESSIONNALISATION

Passage à une fonction reconnue au niveau institutionnel exigeant un personnel qualifié



## PROFESSIONNALISME

Définition des compétences et habilités des acteurs de la commande publique





# Direction : La Professionalisation



## Nouvelles compétences pour l'acheteur public :

- Veille technologique
- Analyse du marché
- Gestion des risques
- Négociation
- Durabilité
- Expérience

- La majorité des responsables de la PM y accèdent par ancienneté
- Souvent ce sont des juristes
- Orientés vers le respect des procédures et directives
- Peu de connaissances du marchés

Atout pour les collectivités  
territoriales





# Pourquoi la professionnalisation

- ◇ Disposer de compétences avérées
- ◇ Bâtir la confiance du marché
- ◇ Contribuer au développement durable
- ◇ Normalisation et standardisation
- ◇ Encadrement du métier
- ◇ Code d'éthique
- ◇ Statut
- ◇ Rémunération





# Professionalisation

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités

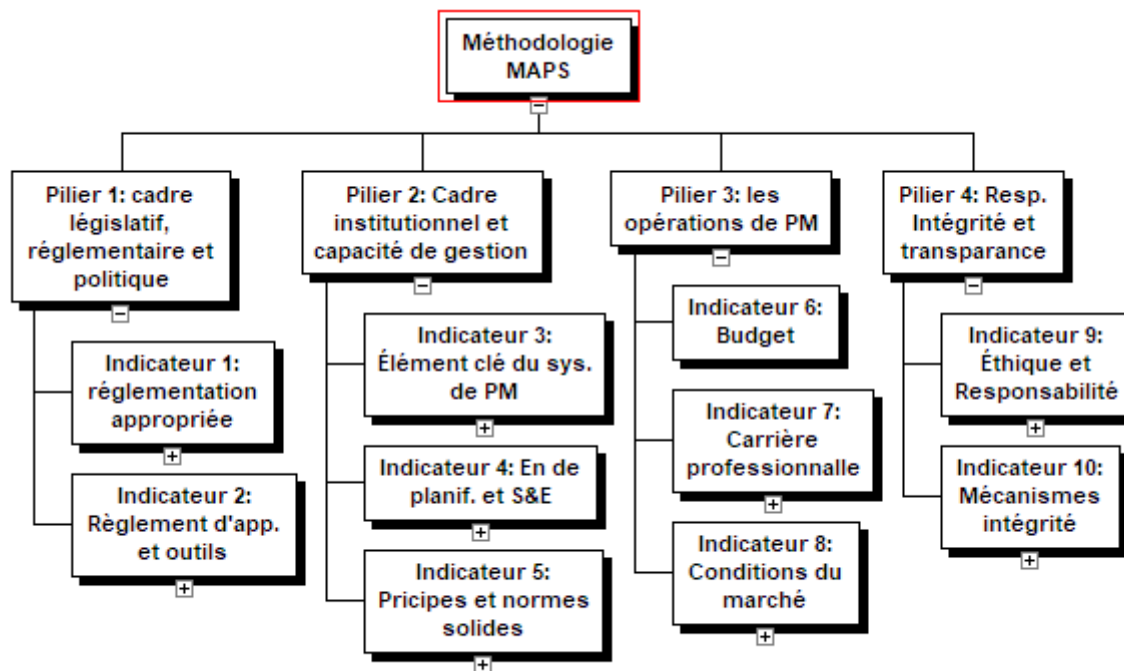
- ◆ Réformer le système des marchés publics
- ◆ Accréditation
- ◆ Renforcement des capacités
- ◆ Technologie de l'information
- ◆ Automatisation des processus
- ◆ Groupement stratégique des achats





# MAPS

La professionnalisation de la commande publique et le renforcement des capacités





# Distinction

- ❖ Ordre professionnel
- ❖ Association
- ❖ Corps de métier





## Ordre professionnel

- Un ordre professionnel est un organisme désigné par la loi et auquel l'État délègue le pouvoir d'encadrer l'accès et l'exercice d'une profession afin de garantir l'exécution compétente et intègre des activités à risque qui la caractérisent. Cet organisme est composé des membres de la profession et ils la dirigent grâce à un mécanisme électif. Sous réserve du droit de regard de l'Office des professions et du gouvernement, la profession établit ainsi ses propres règlements, voit à son autofinancement et s'autodiscipline.

Protection du public

Québec







## Avantages d'un ordre professionnel

- Garantir le professionnalisme dans l'exercice du métier
- Respect des droits et de la législation
- Possibilité d'avoir un recours
- Accès aux membres
- Encadrement des membres
- Inspection
- Formation continue
- Rémunération





# Association

- L'association est une convention entre deux ou plusieurs personnes par laquelle ceux-ci mettent en commun leurs connaissances ou leurs activités. Le but de ce contrat ne doit pas résider dans le partage de bénéfices entre les parties.

Loi 1901, France

Protection des membres





# Corps de métier

Exemple : Inspecteur de la commande publique

- Référentiel métier
  - ◆ Titre du métier
  - ◆ Définition du métier
  - ◆ Principales caractéristiques du métier
  - ◆ Contexte et conditions d'exercice du métier
  - ◆ Condition de travail et de rémunération
  - ◆ Tâches et les opérations
  - ◆ Critères de performance
  - ◆ Connaissances, habiletés et comportements
  - ◆ Formation et plan de carrière





# Accréditations



- ◆ **Accréditation interne**

- Tout à développer

- ◆ **Accréditation externe**

- Partenariat avec un organisme accréditeur





# ACCREDITATIONS : LAQUELLE CHOISIR?

---

## Plusieurs facteurs à considérer:

- Organisation(s) d'accréditation?
  - Qualité, sérieux
  - Réputation
  - Pertinence face à votre domaine d'expertise
  
- En personne, à distance ou hybride?
  
- Autres facteurs (accès, coût, etc.)



# Formation de formateurs

## Qualités d'un formateur

- ◆ **Bon communicateur** : Sa communication verbale non verbale lors d'exposés ou d'encadrement des travaux d'équipes
- ◆ **Bon planificateur** : son plan spécifique de formation
- ◆ **Bon organisateur** : sa matrice des modules et tous ses contenus développés, documents , cas pratiques, etc.
- ◆ **Savoir-faire** : respect de sa planification, gestion du groupe, gestion des profils
- ◆ **Savoir-être** : diplomate, gestion des conflits et des personnalités
- ◆ **Coaching**





# Gestion des accrédités – Répertoire public



Accréditations

Vérification

S'enregistrer

Se connecter

EN LIGNE DÈS MAINTENANT

## Répertoire des accrédités SETYM International

Le répertoire des accrédités Setym International est maintenant en ligne, vous pouvez y trouver tous nos accrédités, voir nos différentes accréditations et vérifier un certificat d'accréditation.

[VOIR NOS ACCRÉDITATIONS](#)





# Gestion des accrédités – Répertoire public

Affichage des différents types d'accréditation

**SETYM International**    Accréditations    Vérification    Tableau de bord

Rechercher

**Accréditation**  
Publiée il y a 58 minutes  
**Accréditation de formation des formateurs**  
Reconnaissance des connaissances théoriques et pratiques requises pour mener à bien des séances de formation auprès de professionnels.

**Accréditation**  
Publiée il y a 1 jour  
**Accréditation en régulation des marchés publics**  
Reconnaissance des compétences de haut niveau des spécialistes des Autorités de Régulation des Marchés Publics (ARMP).

**Accréditation**  
Publiée il y a 1 jour  
**Accréditation en audit et contrôle des marchés publics**  
Reconnaissance formelle des compétences de contrôleur / auditeur dans le domaine de la commande publique.  
**Aucun accrédité**

**Accréditation**  
Publiée il y a 1 jour  
**Accréditation en passation des marchés**  
Reconnaissance des compétences spécifiques du spécialiste en passation des marchés.









# Gestion des accrédités – Répertoire public

Affichage du profil public d'un accrédité et système de messagerie

Accréditations Vérification Tableau de bord



## Paul St-jacques

Spécialiste en passation des marchés


Titre universitaire: Masters  
Langue(s) maîtrisée(s): Anglais et Français  
Genre: Masculin  
Ville: Dakar

**2 accréditations valides**


### Biographie

*Consultant spécialiste de la passation des marchés publics, expert des partenariats public-privé (PPP).*

### Curriculum vitae

 [cv-paul-st-jacques.pdf](#) (539.84 Ko)

### Contacter Paul St-jacques

 [Contacter Paul St-jacques](#)

### Accréditations

- Accréditation en passation des marchés**  
Valide du 17 septembre 2021 au 30 septembre 2023
- Accréditation de formation des formateurs**  
Valide du 22 septembre 2021 au 22 septembre 2023



# Gestion des accrédités - Certificat

Plateforme de gestion des accrédités : Création automatique des certificats



Ce certificat atteste que  
**Paul St-jacques**  
est accrédité par Setym International

## Accréditation en Audit des Marchés Publics

Période de validité  
du 17 septembre 2021  
au 30 septembre 2023

Vérification en ligne à <https://setym.accreditationsweb.com>  
Code d'accréditation: 9L9X7X



Larbi Bennouna  
Président directeur général





# Tableau de bord du gestionnaire

## Gestion des types d'accréditations



Tableau de bord

Utilisateurs

Accréditations

LJ

### Gestion des types d'accréditation

Rechercher

NOM ^	DESCRIPTION ⇅	ACC. VALIDES ⇅	
Accréditation de formation des formateur...	Reconnaissance des connaissances théoriques et pra...	2	    
Accréditation en audit et contrôle des m...	Reconnaissance formelle des compétences de contrôl...	1	    
Accréditation en passation des marchés	Reconnaissance des compétences spécifiques du spéc...	1	    
Accréditation en régulation des marchés...	Reconnaissance des compétences de haut niveau des...	1	    

CRÉER UN TYPE D'ACCREDITATION



# Merci de votre attention

Larbi Bennouna

[bennouna@setym.com](mailto:bennouna@setym.com)



**SETYM International**

Montréal, Québec, Canada [www.setym.com](http://www.setym.com)