

WEBINAIRE, 7 août 2024

UTILISATION DES TECHNOLOGIES NOUVELLES ET NOVATRICES POUR LES MARCHES PUBLICS

Dr. Rajesh Shakya, Spécialiste principal en passation des marchés publics, Banque Mondiale

Knut Leipold, Spécialiste principal en passation des marchés publics, Banque Mondiale

Le battage médiatique autour des technologies disruptives.

Cybersecurity Solutions

Big Data Analytics

Digital Twins

Cloud Computing

Chatbots and Virtual Assistants

Augmented Reality (AR)/Virtual Reality (VR)

Smart Contracts

Robotic Process Automation (RPA)

Internet of Things (IoT)

Blockchain

E-Procurement Systems

Artificial Intelligence (AI)

Les avantages potentiels (1)

Systemes de marchés publics électroniques

Les plateformes modernes de passation de marchés électroniques rationalisent le processus de passation des marchés en automatisant et en numérisant les différentes étapes, de l'appel d'offres à la gestion des contrats. Ces systèmes améliorent la transparence et l'efficacité, réduisant ainsi le temps et les coûts associés aux activités de passation de marchés.

La Blockchain

La technologie Blockchain renforce la transparence et la sécurité dans les marchés publics en créant des enregistrements immuables des transactions et des contrats. Cela peut aider à prévenir la fraude, à garantir la conformité et à améliorer la traçabilité des processus de passation de marchés.

Exemples d'initiatives et de plates-formes de passation de marchés publics en ligne dans divers pays africains : :

❖ **Afrique du Sud, Nigeria, Kenya, Ghana, Tanzanie, Ouganda, Rwanda, Zambie, Botswana, Namibie.**

Le gouvernement de l'Estonie a expérimenté la technologie blockchain dans la passation de marchés publics pour créer un registre immuable des activités de passation de marchés, réduisant ainsi la fraude et améliorant la transparence.

Les avantages potentiels (2)

Intelligence artificielle (IA)

L'IA peut analyser de grands volumes de données pour fournir des informations et des analyses prédictives, aidant ainsi les professionnels des marchés publics à prendre des décisions éclairées. L'IA peut également automatiser les tâches de routine telles que l'examen des documents et l'évaluation des fournisseurs, libérant ainsi du temps pour les activités stratégiques.

Analyse des données (Big Data)

En analysant des données provenant de diverses sources, les organismes de marchés publics peuvent identifier des tendances, optimiser les dépenses et prendre des décisions fondées sur des données. L'analyse des big data permet de prévoir la demande, de gérer les risques et d'évaluer la performance des fournisseurs.

La **ville de San Francisco** utilise l'IA pour rationaliser le processus d'évaluation des offres en analysant les données historiques des soumissions afin d'identifier des modèles et des biais potentiels, ce qui aide à sélectionner les fournisseurs les plus appropriés.

Le National Health Service (NHS) du Royaume-Uni utilise l'IA pour prévoir la demande de fournitures médicales et optimiser les stratégies d'achat.

Les services des marchés publics, comme ceux de la ville de New York, exploitent le big data pour analyser les schémas de dépenses et identifier les possibilités de réduction des coûts, optimisant ainsi les stratégies d'achat et les négociations.

Les avantages potentiels (3)

Cloud Computing

Les solutions de passation de marchés publics basées sur le cloud offrent flexibilité, évolutivité et accessibilité. Ces plateformes facilitent la collaboration, fournissent un accès aux données en temps réel et permettent l'intégration avec d'autres systèmes.

Automatisation des processus robotiques (RPA)

La RPA peut automatiser les tâches répétitives et basées sur des règles dans le domaine des marchés publics, telles que le traitement des factures et la gestion des bons de commande. Cela permet de réduire les efforts manuels, de minimiser les erreurs et d'accélérer les cycles d'approvisionnement.

L'Union européenne a mis en place la plateforme e-Procurement, qui permet aux États membres de mener des procédures de passation de marchés en ligne. Cette plateforme centralise et normalise les activités de passation de marchés, facilitant ainsi la participation des entreprises aux appels d'offres publics dans toute l'Europe.

L'administration américaine des services généraux (GSA) utilise des solutions basées sur le cloud pour la gestion des contrats, ce qui permet des mises à jour en temps réel, le partage de documents et la collaboration entre différents départements.

Le gouvernement australien a utilisé la RPA (automatisation des processus robotisés) pour automatiser divers flux de travail liés aux marchés publics, tels que les soumissions d'offres et les approbations de contrats, ce qui rationalise les opérations et améliore l'efficacité.

Les avantages potentiels (4)

Réalité augmentée/virtuelle (AR/VR)

Les RA/RV sont des technologies émergentes qui ont un potentiel considérable pour transformer les processus de passation des marchés publics. Bien que leur utilisation dans ce domaine soit encore en évolution, ces technologies offrent des moyens novateurs d'améliorer l'efficacité, de faciliter la prise de décisions et de rationaliser divers aspects des achats publics.

La ville d'Helsinki a expérimenté la réalité virtuelle (VR) pour les inspections virtuelles de projets de construction, permettant aux responsables des marchés publics de visiter et évaluer les sites à distance, réduisant ainsi les déplacements et améliorant la prise de décision.

Chatbots et assistants virtuels

Les chatbots et les assistants virtuels sont de plus en plus utilisés dans les marchés publics pour renforcer l'efficacité, améliorer l'expérience utilisateur et rationaliser divers aspects du processus de passation des marchés.

Le gouvernement du Canada a déployé des chatbots pour aider les vendeurs et le personnel chargé des achats à répondre aux questions sur les procédures d'achat et les soumissions d'appels d'offres, améliorant ainsi l'accessibilité et le soutien.

Les avantages potentiels (5)

Contracts intelligents

Activés par la blockchain, les contrats intelligents sont des contrats à exécution automatique avec les termes directement écrits dans le code. Ils appliquent et exécutent automatiquement les conditions contractuelles lorsque les conditions prédéfinies sont remplies, ce qui réduit le besoin d'intermédiaires et améliore la conformité aux contrats.

Digital Twins

Digital twins influencent de plus en plus les marchés publics en fournissant des outils avancés pour la planification, la gestion et l'optimisation des processus de passation de marchés.

En Estonie, les contrats intelligents sont employés pour automatiser l'exécution des accords de passation de marchés, y compris les débloquages de paiement et les contrôles de conformité.

En Inde, des projets pilotes explorent l'utilisation de contrats intelligents pour rationaliser les processus d'approvisionnement, automatiser l'exécution des contrats et améliorer la transparence et la responsabilité.

Pékin a développé un jumeau numérique pour soutenir les initiatives de ville intelligente. Ce jumeau numérique est utilisé pour les marchés publics liés au développement urbain, à la gestion des transports et à la surveillance environnementale. Il aide à la planification et à l'exécution de projets à grande échelle en fournissant des simulations détaillées et des analyses prédictives.

La réalité des technologies de rupture

- Technologie vs. les humains
- Leadership
- Allocation des ressources
- Capacité institutionnelle
- L'e-Procurement a-t-il besoin de technologies innovantes ?
- Technologie accroît la complexité
- Technologie a son coût
- Vous ne pouvez pas confier la confiance à la technologie

Merci infiniment!